

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 สรุบบรรณประเมินความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ปีงบประมาณ 2565
 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1 คน

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ด้านคุณภาพบริการ								
1.1 บริการ Book Delivery สะดวก รวดเร็ว ตรงความต้องการ	0	1 100	0	0	0	-- --	4	0
1.2 บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0	1 100	0	0	0	-- --	4	0
1.3 เว็บไซต์ห้องสมุด มีฐานข้อมูล ช่องทางการติดต่อ และบริการอื่นๆ ตรงความต้องการ	0	1 100	0	0	0	-- --	4	0
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด								
2.1 ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา/วารสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงความต้องการ	0	0	1 100	0	0	-- --	3	0
2.2 ห้องสมุดมีฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร (E-Books/E-Journals/E-Databases) เพียงพอและตรงความต้องการ	0	1 100	0	0	0	-- --	4	0
3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อบริการและทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	0	0	0	1 100	0	-- --	2	0
ค่าเฉลี่ย () และ SD รวม							3.5	0

มีความไม่พึงพอใจ ต่อการบริการของห้องสมุด

- ด้านการให้บริการ ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือที่ควรเป็นไปด้วยรอยยิ้มและสุภาพมากกว่านี้

ขอคิดเห็นเพิ่มเติม

-

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 สรุบบรรณประเมินความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 ปีงบประมาณ 2565
 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 0 คน

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ด้านคุณภาพบริการ								
1.1 บริการ Book Delivery สะดวก รวดเร็ว ตรง ความต้องการ	0	0	0	0	0	-- --	0	
1.2 บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	0	0	0	0	0	-- --	0	
1.3 เว็บไซต์ห้องสมุด มีฐานข้อมูล ช่องทางการ ติดต่อ และบริการอื่นๆ ตรงความต้องการ	0	0	0	0	0	-- --	0	
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด								
2.1 ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา/วารสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงความต้องการ	0	0	0	0	0	-- --	0	
2.2 ห้องสมุดมีฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร (E- Books/E-Journals/E-Databases) เพียงพอและ ตรงความต้องการ	0	0	0	0	0	-- --	0	
3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อบริการและ ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	0	0	0	0	0	-- --	0	
ค่าเฉลี่ย () และ SD รวม								

มีความไม่พึงพอใจ ต่อการบริการของห้องสมุด

-

ขอคิดเห็นเพิ่มเติม

-

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 สรุบบแบบประเมินความพึงพอใจบริการห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
 นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 ปีงบประมาณ 2565
 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 4 คน

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ด้านคุณภาพบริการ								
1.1 บริการ Book Delivery สะดวก รวดเร็ว ตรงความต้องการ	4 100	0	0	0	0	-- --	5	0
1.2 บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4 100	0	0	0	0	-- --	5	0
1.3 เว็บไซต์ห้องสมุด มีฐานข้อมูล ช่องทางการติดต่อ และบริการอื่นๆ ตรงความต้องการ	3 75	0	1 25	0	0	-- --	4.5	1
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด								
2.1 ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา/วารสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงความต้องการ	3 75	1 25	0	0	0	-- --	4.75	.5
2.2 ห้องสมุดมีฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร (E-Books/E-Journals/E-Databases) เพียงพอและตรงความต้องการ	3 75	0	1 25	0	0	-- --	4.5	1
3. ความพึงพอใจในภาพรวมตอบบริการและทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	3 75	1 25	0	0	0	-- --	4.75	.5
ค่าเฉลี่ย () และ SD รวม							4.75	.65

มีความไม่พึงพอใจ ต่อการบริการของห้องสมุด
 -

ขอคิดเห็นเพิ่มเติม
 -

นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ปีงบประมาณ 2565
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 25 คน

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย	SD
1. ด้านคุณภาพบริการ								
1.1 บริการ Book Delivery สะดวก รวดเร็ว ตรง ความต้องการ	10 40	11 44	4 16	0	0	-- --	4.24	.72
1.2 บริการตอบคำถามและช่วยการสืบค้น ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	10 40	12 48	3 12	0	0	-- --	4.28	.68
1.3 เว็บไซต์ห้องสมุด มีฐานข้อมูล ช่องทางการ ติดต่อ และบริการอื่นๆ ตรงความต้องการ	8 32	14 56	3 12	0	0	-- --	4.2	.65
2. ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด								
2.1 ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา/วารสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงความต้องการ	12 48	7 28	6 24	0	0	-- --	4.24	.83
2.2 ห้องสมุดมีฐานข้อมูลหนังสือ/วารสาร (E- Books/E-Journals/E-Databases) เพียงพอและ ตรงความต้องการ	11 44	12 48	2 8	0	0	-- --	4.36	.64
3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อบริการและ ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด	10 40	11 44	4 16	0	0	-- --	4.24	.72
ค่าเฉลี่ย () และ SD รวม							4.26	.76

มีความไม่พึงพอใจ ต่อการบริการของห้องสมุด

-

ขอคิดเห็นเพิ่มเติม

-